



Wartungs-/ Reparaturauftrag

Sehr geehrter Kunde!

Sie haben eine von uns gelieferte Maschine beanstandet und beauftragen uns mit der kostenpflichtigen Instandsetzung bzw. im Garantiefall mit der Behebung der Sachmängel.

Im Falle einer Garantieleistung legen Sie bitte dem Reparaturauftrag eine Kopie der Rechnung bei.

Bitte senden Sie den vollständig ausgefüllten Reparaturauftrag, der in Ihrem Namen beauftragt wird, per E-Mail an **technik@bergundschmid.de** oder per Fax an **+49 7146 91830** an uns zurück. Mit der Beauftragung erklären Sie Ihr Einverständnis zu unseren allgemein gültigen Reparaturbedingungen.

Fachhandelspartner		Kunde	
Kd.-Nr.		Kd.-Nr.	
Name		Name	
Straße		Straße	
PLZ Ort		PLZ Ort	
Ansprechp.		Ansprechp.	
Tel. / Mobil		Tel. / Mobil	
E – Mail		E – Mail	

Fabrikat		Reparatur vor Ort:	
Typ/Modell			
Serien Nr.		Abholung*	
Kaufdatum			
Lieferschein Nr.			

(*Abholservice gilt nur für Geräte, welche innerhalb der Gewährleistungsfrist liegen)

Auftrag

Kundenbestellnr. :

(Für die korrekte Abrechnung zwingend erforderlich!)

<input type="checkbox"/> Reparatur	<input type="checkbox"/> Wartung	<input type="checkbox"/> Garantieleistung
<input type="checkbox"/> Maschinenumbau	<input type="checkbox"/> Ersatzteilbestellung	

Ihre gewünschte Auftragsart:

Standardreparatur (innerhalb 4 Wochen)

Detaillierte Fehlerbeschreibung für die Reparatur:

(Eine ausführliche Fehlerbeschreibung erleichtert die Fehlerdiagnose und beschleunigt die Reparatur. Gerne können Sie dem Reparaturauftrag Bilder zu Ihrem Anliegen anhängen. Die Dateien dürfen eine Gesamtgröße von 10 MB nicht überschreiten.)



Reparaturbedingungen:

Wir weisen ausdrücklich auf unsere nachfolgenden Reparaturbedingungen hin, insbesondere darauf, dass Reparaturaufträge grundsätzlich entgeltlich sind, es sei denn, dass sie nach unseren allgemeinen Reparaturbedingungen unentgeltlich sind. Die Berg und Schmid GmbH ist berechtigt, die von Ihnen beauftragte Dienstleistung, zu den im Reparaturauftrag genannten Bedingungen, durch einen autorisierten B&S-Servicepartner durchführen zu lassen. Im Fall der Beauftragung eines B&S-Servicepartners wird eine direkte Abrechnung der erbrachten Leistung mit dem Auftraggeber erfolgen. In diesem Falle wird der BS-Servicepartner Vertragspartner zur Leistungserbringung des Reparaturauftrages. Die Berg & Schmid GmbH bleibt in diesem Falle von allen etwaigen Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüchen des Auftraggebers unberührt, diese gehen auch bei Zugang an die Berg & Schmid GmbH automatisch auf den B&S-Servicepartner über. Im Übrigen gelten unsere allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen. (siehe auf unserer Homepage: www.bergundschmid.de) Der Versender ist für eine transportsichere Verpackung verantwortlich! Kopflastige Maschinen sind mit Spanngurten und Schrauben auf den Paletten zu befestigen! Verschleißteile sind vom Gewährleistungsanspruch ausgeschlossen. Sollte der Fehler auf unsachgemäße Bedienung und Handhabung oder auf eigenes Verschulden zurückzuführen sein, werden die angefallenen Kosten dem Auftraggeber in Rechnung gestellt. Gleiches gilt für Transportschäden, die auf Grund unsachgemäßer Verpackung entstehen. Bitte sorgen Sie deshalb für sachgerechte und transportsichere Verpackung.

Verrechnungssätze Standardreparatur:

Fahrtkosten pro Stunde	€	85,00
Fahrtkosten pro km	€	0,80
Montagekosten pro Stunde	€	85,00

Anteilige Berechnung / Gelegentlicher Einsatz:

Eine anteilige Berechnung erfolgt automatisch, wenn mehr als ein Kunde während einer zusammenhängenden Tour angefahren wird.

Zahlungsbedingungen:

Die Abrechnung erfolgt laut der im Montagebericht aufgeführten Teile/ Leistungen und Arbeitszeit. Die Zahlung ist bei Abnahme und Aushändigung oder Übersendung der Rechnung ohne Skonto zu leisten. Alle Preise verstehen sich netto zzgl. MwSt.

Nach Eingang des von Ihnen unterschriebenen Reparaturauftrags werden wir mit Ihnen den nächstmöglichen Termin abstimmen. (Wochenende u. Feiertage ausgenommen)

Wir bedanken uns für Ihre Auftragserteilung

Ihr B&S Serviceteam

Mit der Unterschrift bestätige ich alle o.g. Reparaturbedingungen und unsere AGB zur Kenntnis genommen zu haben und diese zu akzeptieren:

Ort / Datum	Unterschrift	Firmenstempel

Wir weisen darauf hin, dass nicht vollständig ausgefüllte Aufträge aus organisatorischen Gründen nicht bearbeitet werden können!